

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาวิจัยดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของโรงเรียนทหารปืนใหญ่ ศูนย์การทหารปืนใหญ่ จำแนกตามชั้นยศ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของโรงเรียนทหารปืนใหญ่ ศูนย์การทหารปืนใหญ่ จำแนกตามชั้นยศ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ปรากฏผลดังตาราง 2

ตารางที่ 2 ค่าความถี่ร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของโรงเรียน
ทหารปืนใหญ่ ศูนย์การทหารปืนใหญ่

สถานภาพส่วนตัว	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน (n=30)	ร้อยละ	จำนวน (n=147)	ร้อยละ
ระดับชั้นยศ				
สิบเอกหรือต่ำกว่า			57	38.80
จ่าสิบตรีถึงจ่าสิบเอก			40	27.20
ร้อยตรีถึงร้อยเอก			30	20.40
พันตรี			20	13.60
พันโท	15	50.00	-	-
พันเอกถึงพันเอก(พิเศษ)	15	50.00	-	-
รวม	30	100.00	147	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	13.33	98	66.70
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	22	73.34	49	33.30
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	4	13.33	-	-
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	-	-	-	-
รวม	30	100.00	147	100.00
ประสบการณ์ในการทำงาน				
5 ปีหรือต่ำกว่า	-	-	32	21.80
6 – 10 ปี	-	-	34	23.10
11 – 15 ปี	-	-	35	23.80
16 ปีขึ้นไป	30	100.00	46	31.30
รวม	30	100.00	147	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน (n=30)	ร้อยละ	จำนวน (n=147)	ร้อยละ
การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน				
มี	28	93.30	104	70.70
ไม่มี	2	6.70	43	29.30
รวม	30	100.00	147	100.00
การมีคอมพิวเตอร์ประจำตัว ที่ทำงาน				
มี	24	80.00	42	28.60
ไม่มี	6	20.00	105	71.40
รวม	30	100.00	147	100.00

จากตาราง 2 พบว่า จำนวนผู้บริหารทั้งหมด 30 คน มีระดับชั้นยศ พ.อ.ถึงพ.อ.(พ.) จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับชั้นยศ พ.ท. จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.34 และปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 มีประสบการณ์ในการทำงาน 16 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 93.30 ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 และมีคอมพิวเตอร์ประจำตัวที่ทำงาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และไม่มี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ส่วนจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 147 คน มีระดับชั้นยศ สิบเอกหรือต่ำกว่า จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 ระดับชั้นยศ จ่าสิบตรีถึงจ่าสิบเอก จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 ระดับชั้นยศ ร้อยตรีถึงร้อยเอก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 ระดับชั้นยศ พันตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีหรือต่ำกว่า จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 31.30 มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 70.70 และไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 29.30 มีคอมพิวเตอร์ประจำตัว

ที่ทำงาน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 และไม่มีคอมพิวเตอร์ประจำตัวที่ทำงาน จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยด้าน เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี สารสนเทศ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ปรากฏผลดังตาราง 3 ตาราง 4 และ ตาราง 5

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อ การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้การติดต่อสื่อสารการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้เรียนและผู้สอนทำได้อย่างรวดเร็ว	4.13	.35	มาก
2. การนำการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มาใช้ใน รร.ป.ศป.ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายและไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน	3.80	.55	น้อย
3. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสร้างความรู้สึกอยากเรียน (สนใจเรียน) ให้กับผู้เรียน	3.63	.56	มาก
4. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้เรียนได้รับเนื้อหา ความรู้ ความเข้าใจ ในวิชาที่เรียนไม่แตกต่างจากการสอนปกติ	3.97	.49	น้อย
5. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่น่าสนใจ เพราะเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก	3.57	.68	น้อย
6. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความน่าสนใจเพราะสามารถตรวจสอบความก้าวหน้า พฤติกรรมของผู้เรียนได้อย่างละเอียด และตลอดเวลา	4.13	.35	มาก
7. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สามารถใช้ในการเรียนการสอนได้ทุกวิชา	3.67	.84	มาก

* คำถามข้อที่ 2, 4, 5 เป็นการแปลความหมายแบบวัดเจตคติที่มีลักษณะเชิงลบ

ตารางที่ 3 (ต่อ)

เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
8. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการศึกษาในปัจจุบัน และนำไปใช้ได้จริงในการสอนปัจจุบัน	4.37	.49	มาก
9. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ผู้เรียนประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายส่วนตัว ขณะมาเรียนที่ รร.ป.ศป.	3.67	.84	มาก
10. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ที่บ้าน (ที่หน่วย) ช่วยให้ผู้เรียนมีเวลาในการค้นคว้าหาข้อมูลและมีกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นมากกว่าเรียนแบบปกติ	3.77	.93	มาก
รวม	3.87	.29	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$), (S.D.= .29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้บริหารที่มีมากเป็นสามอันดับแรกคือ ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการศึกษาในปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$), (S.D.= .49) อันดับสองคือ การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้การติดต่อสื่อสารการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้เรียนและผู้สอนทำได้อย่างรวดเร็ว และการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความน่าสนใจเพราะสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าพฤติกรรมของผู้เรียนได้อย่างละเอียด และตลอดเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$), (S.D.=.35, .84) และอันดับสาม คือ การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้เรียนได้รับเนื้อหาความรู้ ความเข้าใจ ในวิชาที่เรียน ไม่แตกต่างจากการสอนปกติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$), (S.D.= .49) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	3.77	.63	มาก
2. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทดแทนการขาดแคลนบุคลากร	3.70	.53	มาก
3. การศึกษาเอกสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความคิดที่ทันสมัย	3.93	.52	มาก
4. การจัดดูแลและการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ทุกฝ่ายปฏิบัติงานไปในทางเดียวกัน ทั้งศูนย์การผลิตสื่อฯ	3.20	.41	ปานกลาง
5. หน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน	3.97	.41	มาก
6. ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนได้	4.00	.52	มาก
7. การปรับปรุงโครงสร้างงานเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องกระทำเป็นระยะ	3.63	.61	มาก
8. การติดตามผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง	3.30	.47	ปานกลาง
9. การสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานทุกด้านเป็นสิ่งจำเป็น	4.10	.48	มาก
10. การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง	4.33	.48	มาก
รวม	3.79	.17	มาก

จากตาราง 4 ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$), (S.D.= .17) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีมากเป็นสามอันดับแรกคือ การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$), (S.D.= .48) อันดับสองคือ การสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานทุกด้านเป็นสิ่งจำเป็น

อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$), (S.D.=.48) และอันดับสาม คือ ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$), (S.D.= .52) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)เกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.48	.38	ปานกลาง
2. ผู้บริหารกำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของศูนย์ ฯ ไว้อย่างชัดเจน	3.97	.18	มาก
3. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการนำร่องการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.39	.25	ปานกลาง
4. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณประจำ ทั้งในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการซ่อมบำรุงรักษา	3.47	.30	ปานกลาง
5. ผู้บริหารสนับสนุนด้านการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.48	.48	ปานกลาง
6. ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อที่จะเชื่อมต่อเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.46	.50	ปานกลาง
7. ผู้บริหารสนับสนุนการซื้อเอกสาร ตำรา เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.63	.49	มาก
8. ผู้บริหารสนับสนุนด้านการดูงาน และอบรมสัมมนา เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.77	.50	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
9. ผู้บริหารสนับสนุนด้านการเผยแพร่เอกสาร การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ	3.45	.43	ปานกลาง
10. ผู้บริหารจัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียน การสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาให้ความรู้ แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ	3.70	.65	มาก
รวม	3.58	.18	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$), (S.D.= .18) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารที่มีมากเป็นสามอันดับแรก คือ ผู้บริหารกำหนดนโยบาย การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียม ความพร้อมให้กับบุคลากรของศูนย์ ฯ ไว้อย่างชัดเจนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$), (S.D.= .18) อันดับสองคือ ผู้บริหารสนับสนุนด้านการดูงาน และอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียน การสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$), (S.D.=.50) และอันดับสาม คือ ผู้บริหารจัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$), (S.D.= .65) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ปรากฏดังตาราง 6 ตาราง 7 และตาราง 8 ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าร.ป.ศป.ไม่ควรนำการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้เพราะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ ร.ป.ศป. ไม่รองรับการเรียนได้	4.05	.23	น้อย
2. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งเนื้อหาที่มีความทันสมัย และตอบสนองต่อเรื่องราวต่าง ๆ ในปัจจุบัน ได้อย่างทันที	4.36	.64	มาก
3. ข้าพเจ้าคิดว่าค่าระบบการสื่อสารโทรคมนาคม ค่าโทรศัพท์ ค่าเช่าวงจรสื่อสาร มีอัตราค่าบริการค่อนข้างสูง จึงเป็นอุปสรรคในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.03	.31	น้อย
4. ข้าพเจ้าคิดว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสำเร็จรูปที่สามารถเอาสื่อที่เป็นเสียง ข้อความ ภาพ ภาพเคลื่อนไหวมาไว้ด้วยกันในการเรียน	4.22	.69	มาก
5. ข้าพเจ้าคิดว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำได้สะดวก รวดเร็ว ทันใจ กว่าเรียนผ่านสื่อชนิดอื่น ๆ	3.89	.70	มาก
6. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำให้มีความยุ่งยากในการควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน จึงไม่น่าสนใจ	3.98	.80	น้อย

* คำถามข้อที่ 1, 3, และ 6 เป็นการแปลความหมายแบบวัดเจตคติที่มีลักษณะเชิงลบ

ตารางที่ 6 (ต่อ)

เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
7. การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพสูง ในปัจจุบันทางศูนย์ฯ ยังมีไม่เพียงพอ	3.91	.78	น้อย
8. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นการเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สามารถสืบค้นวิชาความรู้ได้ด้วยตนเอง	3.95	.71	มาก
9. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ผู้เรียนกับครูผู้สอน และกับเพื่อน ๆ โดยใช้กระดานฝาก ข้อความ ห้องการสนทนา และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	4.69	.46	มาก
10. ในอนาคตการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตที่บ้าน (ที่หน่วย) น่าจะอำนวยความสะดวก สูงสุดให้แก่ ผู้เรียนและผู้สอน	4.01	.78	มาก
รวม	4.14	.22	มาก

* คำถามข้อที่ 7 เป็นการแปลความหมายแบบวัดเจตคติที่มีลักษณะเชิงลบ

จากตาราง 6 พบว่า เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$), (S.D.= .22) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีมากเป็นสามอันดับแรก คือ ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับครูผู้สอน และกับเพื่อน ๆ โดยใช้กระดานฝากข้อความ ห้องการสนทนา และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.69$), (S.D.= .46) อันดับสองคือ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งเนื้อหาที่มีความทันสมัย และตอบสนองต่อเรื่องราวต่าง ๆ ในปัจจุบัน ได้อย่างทันที อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$), (S.D.=.64) และอันดับสาม คือ ข้าพเจ้าคิดว่า การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสำเร็จรูปที่สามารถเอาสื่อที่เป็นเสียง

ข้อความภาพ ภาพเคลื่อนไหวมาไว้ด้วยกันในการเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$), (S.D.= .69) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อผู้ปฏิบัติงาน	3.71	.67	มาก
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนให้สั้นลงได้	3.90	.80	มาก
3. การจัดดูงาน และการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติงานในทางเดียวกัน	4.15	.67	มาก
4. เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้มีความสำคัญในการให้ข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนในการปฏิบัติงาน	4.06	.76	มาก
5. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สามารถให้ข้อมูลได้ตลอดเวลา	3.76	.72	มาก
6. การพิจารณาความดีความชอบแก่เจ้าหน้าที่ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น	3.86	.53	มาก
7. เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องได้รับการฝึกอบรมเป็นระยะ	3.99	.71	มาก
8. เจ้าหน้าที่มีส่วนสำคัญในการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.80	.76	มาก
9. การให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการฝึกอบรมบุคลากร ในหน่วยงาน เป็นวิธีการที่ดีที่สุด	3.97	.69	มาก
10. หน้าที่ความรับผิดชอบในงานเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน	4.02	.72	มาก
รวม	3.92	.22	มาก

จากตาราง 7 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$), (S.D.= .22) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีมากเป็นสามอันดับแรก คือ การจัดดูงาน และการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติงานในทางเดียวกันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$), (S.D.= .67) อันดับสองคือ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้มีความสำคัญในการให้ข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$), (S.D.=.76) และอันดับสาม คือ หน้าที่ความรับผิดชอบในงานเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$), (S.D.= .72) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)เกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.96	.76	มาก
2. ผู้บริหารกำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากร ของศูนย์ ฯ ไว้อย่างชัดเจน	3.66	.66	มาก
3. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการนำร่องการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.76	.70	มาก
4. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณประจำทั้งในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการซ่อมบำรุงรักษาไม่เพียงพอต่อความต้องการ	3.71	.61	มาก
5. ผู้บริหารสนับสนุนด้านการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่	3.80	.72	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
6. ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเชื่อมเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.51	.53	มาก
7. ผู้บริหารสนับสนุนการซื้อเอกสาร ตำราเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาค้นคว้า ไม่เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่	3.55	.63	มาก
8. ผู้บริหารสนับสนุนด้านการดูงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ	3.82	.78	มาก
9. ผู้บริหารสนับสนุนด้านการเผยแพร่เอกสารพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ	3.79	.62	มาก
10. ผู้บริหารจัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ	3.61	.70	มาก
รวม	3.80	.23	มาก

จากตาราง 8 พบว่า เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$), (S.D.= .23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีมากเป็นสามอันดับแรก คือ ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$), (S.D.= .76) อันดับสองคือ ผู้บริหารสนับสนุนด้านการดูงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$), (S.D.=.78) และอันดับสาม คือ ผู้บริหารสนับสนุนด้านการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$), (S.D.= .23) ตามลำดับ